

# Programa Superior en Coaching

Zaragoza octubre 2019-febrero 2020



# Introducción



- El propósito del **Programa Superior en Coaching (PSC)** es ofrecer una formación profesional en Coaching, teniendo como prioridad el entrenamiento individualizado de cada alumno.
- Se trata de un programa de gran rigor académico y diseñado bajo los máximos estándares de calidad en Coaching, ajustado a los parámetros definidos por ICF (International Coach Federation).
- El desarrollo del programa está basado en metodologías de aprendizaje multisistema, en el que aprender, experimentar y entrenar serán pautas fundamentales.

## Dirigido a:

- Personas cuyo objetivo es dedicarse profesionalmente al coaching, con la metodología de la ICF.
- Consultores, formadores, orientadores, personas que dirijan equipos y que quieran incorporar el Coaching y sus herramientas a su metodología de trabajo y así mejorar su capacidad de liderazgo.
- Profesionales del Coaching que quieran completar su formación y/o prepararse para obtener una certificación por ICF.
- Líderes que quieran mejorar sus habilidades añadiendo a su desempeño técnicas y herramientas de alto impacto para crear o continuar desarrollando equipos de alto rendimiento.
- Cualquier profesional que quiera facilitar el desarrollo de otros, y el suyo propio.

Para la obtención de los certificados de cada módulo se exigirá el 80% de asistencia, así como la entrega y realización de trabajos y las horas prácticas asignadas en cada uno ellos.



# Objetivos

- El objetivo del **Programa Superior en Coaching** es dotar de herramientas y técnicas a personas que quieran **dedicarse al Coaching profesionalmente o que quieran mejorar sus habilidades de liderazgo**, facilitando de esta manera el desarrollo de competencias personales y profesionales. El alumno recibirá una especialización completa y de **nivel superior** en Coaching.
- Tras la finalización del Programa, el alumno estará capacitado para superar el examen de **acreditación de ICF** (International Coach Federation), **de nivel ACTP**, reconocida como la entidad reguladora de esta profesión más destacada a nivel mundial, con presencia en 90 países.



# Metodología

- ▶ **Videoconferencia.** Se utilizará para proveer de mentorizaje individual a los alumnos.
- ▶ **Grabaciones.** Los alumnos deberán grabar algunas sesiones a lo largo del curso, sobre las que recibirán mentorizaje.
- ▶ **Trabajo grupal.** Al final de los niveles 2 y 3, los alumnos deberán presentar un trabajo en grupo sobre la aplicación del Coaching.
- ▶ **Mentoring grupal.** En el nivel 3 se proveerá de mentorizaje grupal a los alumnos, que practicarán llevando a cabo sus propias sesiones de coaching.



# Programa

El **Programa Superior en Coaching (PSC)** se desarrolla en tres niveles que se pueden cursar de forma individual, cada uno de los cuales cuenta con objetivos específicos:

► **Nivel 1: Herramientas y Tipos de Coaching (HTC).**

En este nivel desarrollarás una visión global del Coaching, tanto de su fundamentación como de su aplicación a través de las distintas herramientas empleadas por el Coaching. Conocerás los diferentes tipos de Coaching, así como de los principales modelos de aplicación.

► **Nivel 2: Estructura y Procesos del Coaching (EPC).**

Aprende cómo se lleva a cabo un proceso de Coaching: Por dónde empezar, qué estructura tiene una sesión, qué estructura y qué fases tiene un proceso en función del tipo de cliente y del tipo de Coaching acometido.

► **Nivel 3: Coaching ejecutivo y aplicación del Coaching a otros ámbitos (CEA).**

Identifica las diferencias entre el Coaching personal y el Coaching ejecutivo, así como diferentes modelos para su aplicación en cada caso. Aprende y entrena los diversos usos del Coaching (desde los RRHH hasta las ventas) y su relación con otras ciencias. Conoce las claves para llevar a cabo un proceso de Coaching de transición.

Una vez completado todo el programa reunirás los requisitos de curso acreditado como ACSTH, ampliable a ACTP.

► **MODULO 1.- FUNDAMENTOS DEL COACHING**

► **Objetivos y justificación del contenido del módulo**

- Definir el Coaching.
- Comprender los distintos tipos de Coaching y su aplicación práctica.
- Conocer los orígenes y fundamentación del mismo.
- Diferenciar el Coaching de otras metodologías relacionadas (consultoría, formación...).
- Fijar el marco ético del Coaching.

► **Contenidos teóricos:**

1.1. Definición de Coaching

1.2. Tipos de Coaching (no directivo, directivo, ontológico, de procesos...)

1.3. Fundamentación Filosófica del Coaching

1.4. Marco de Actuación (Coaching vs Formación vs Consultoría vs Psicología...)

1.5. Ética y Coaching

## ► MODULO 2.- METODOLOGIAS

### ► Objetivos y justificación del contenido del módulo

- Existen muy diversas aproximaciones al Coaching, tanto en su vertiente ejecutiva como personal, en esta sesión se repasarán las diversas metodologías, incidiendo en los aspectos más prácticos de cada una.
- Conocer los diversos métodos y su aplicación práctica en función de la tipología del cliente.
- Potenciar la autoconciencia del coach y su visión global y periférica.
- Tener la capacidad para seleccionar el método más adecuado ante la diversidad de casuísticas a las que se enfrenta un coach.
- Aprender metodologías especialmente aplicables al Coaching ejecutivo.

### ► Contenidos teóricos

2.1. Método CAR (Conciencia, Autocreencia y Responsabilidad)

2.2. Método GROW

2.3. Método 5 M

2.4. Método ACHIEVE

2.5. Método ARROW

2.6. Otros



## ► **MODULO 3.- ESTRUCTURA Y PROCESO DE COACHING**

### ► **Objetivos y justificación del contenido del módulo**

- El uso de una determinada metodología implica asimismo el seguimiento de una estructura, relativamente estándar, en cuanto a las sesiones y contenido de las mismas. Se trata justamente de revisar la estructura de un proceso de coaching desde su inicio a su finalización.
- El objetivo fundamental del módulo será conocer todos los aspectos claves en la decisión de la estructura del proceso de Coaching.
- Gestionar adecuadamente las desviaciones sobre la estructura básica para reconducir a los objetivos del proceso de coaching.
- Identificación correcta de objetivos.

### ► **Contenidos teóricos:**

- 3.1. Primera toma de contacto, objetivos
- 3.2. Sesión exploratoria, objetivos, aspectos éticos y deontológicos
- 3.3. Decisión sobre el proceso de Coaching: sesiones, objetivos a perseguir y revisión de los mismos
- 3.4. Firma de acuerdos, bien con la persona, bien la alianza tripartita, aspectos éticos y deontológicos
- 3.5. Desarrollo del Coaching, evaluación y propuesta de finalización
- 3.6. Finalización del proceso

## ► **MODULO 4.- COMPETENCIAS CLAVES DEL COACH**

### ► **Objetivos y justificación del contenido del módulo**

- Se repasarán las competencias clave que exige ICF (International Coaching Federation) para acreditar a sus titulados.
- Profundizar en el código ético de ICF.
- Incidir en la importancia de la comunicación en los procesos de Coaching.
- Aprender la importancia de cada competencia dependiendo del proceso de Coaching concreto.

### ► **Contenidos teóricos:**

4.1. Competencias clave según ICF

4.2. Establecer los cimientos

- Adherirse a código deontológico y estándares profesionales
- Establecer el acuerdo de Coaching



#### 4.3. Crear conjuntamente la relación

- Establecer confianza e intimidad
- Estar presente en el Coaching

#### 4.4. Comunicar con efectividad

- Escuchar activamente
- Realizar preguntas potentes
- Comunicar directamente

#### 4.5. Facilitar aprendizaje y resultados

- Crear consciencia
- Diseñar acciones
- Planificar y establecer metas
- Gestionar progreso y responsabilidad

## ► MODULO 5.- PNL Y COACHING

### Objetivos y justificación del contenido del módulo

- La utilización de las técnicas de PNL es básica de cara a conseguir determinados objetivos en las sesiones de Coaching hasta el punto de constituirse en parte integrante de cualquier proceso de Coaching.
- Conocer las principales herramientas de la PNL.
- Profundizar en el análisis de creencias, sobre todo en aquellas creencias limitantes.
- Valorar la importancia del lenguaje y sus usos para el Coaching.

### ► Contenidos teóricos:

- 5.1. Creación de estados y comportamientos
- 5.2. Estados asociados y disociados
- 5.3. Rapport y calibración
- 5.4. Modelo lingüístico de la PNL
- 5.5. Niveles neurológicos
- 5.6 Creencias
- 5.7 Focalización

## ► MODULO 6.- COACHING PERSONAL

### ► **Objetivos y justificación del contenido del módulo**

- En este módulo se profundizará en el tipo de Coaching en el que únicamente intervienen los objetivos personales del Cliente.
- Conocer la metodología GROW en su vertiente de Coaching Personal.
- Profundizar en las especificidades del Coaching Personal.
- Aplicar el concepto de creencia limitante al Coaching Personal, sobre todo cómo combatir las mismas.

### ► **Contenidos teóricos:**

- 6.1. Objetivos personales
- 6.2. Creencias limitantes
- 6.3. Metodología GROW aplicada al Coaching Personal
- 6.4. Tipo de sesión más adecuada

## ► **MODULO 7.- COACHING EJECUTIVO**

### ► **Objetivos y justificación del contenido del módulo**

- La otra gran vertiente del Coaching es el Coaching ejecutivo (executive coaching) que trata justamente de acompañar a un cliente en el logro de sus objetivos profesionales.
- Se profundizará en el método 5 M como herramienta básica en este tipo de Coaching.
- Analizar la relación entre empresa, coach y coachee y los distintos conflictos y oportunidades que aparecen como consecuencia de la combinación de estos tres factores.
- Repasar las principales herramientas que se utilizan en el Coaching Ejecutivo y su diferenciación con respecto al Coaching personal.

### ► **Contenidos teóricos:**

7.1. Modelo 5 M

7.2. Otros modelos y el Coaching ejecutivo

7.3. Habilidades directivas a desarrollar por el Coaching ejecutivo

7.4. Manejo de disfuncionalidades de objetivos en el Coaching ejecutivo

7.5. Prácticas de Coaching ejecutivo

## ► **MODULO 8.- INTELIGENCIA EMOCIONAL**

### ► **Objetivos y justificación del contenido del módulo**

- La inteligencia emocional es una parte básica del desempeño profesional y personal de cualquier persona y por ello un aspecto clave en un proceso de Coaching.
- Profundizar en la aplicación práctica de la Inteligencia Emocional al Coaching.
- Analizar modelos para incidir en la motivación de los participantes en un proceso de Coaching.
- Repasar las principales herramientas utilizadas para gestionar el control interno, mejorar la empatía y lograr el control emocional.

### ► **Contenidos teóricos:**

- 8.1. Inteligencia Emocional, definición y aplicación al Coaching
- 8.2. Gestión del estado emocional interno
- 8.3. Autoconciencia
- 8.4. Control emocional
- 8.5. Motivación
- 8.6. Empatía



## ► MODULO 9.- TRABAJO FINAL Y CONCLUSIONES

### Objetivos y justificación del contenido del módulo

- El objetivo básico será la reflexión sobre todo lo aprendido a lo largo del curso y la presentación de los trabajos finales.

Contenidos teóricos:

9.1. Feedback global interactivo sobre el curso.



# Facilitadores



## ► **Silvia Lacruz Cebollero**

- Coach Personal y Ejecutivo, certificada por ICF a nivel PCC. Formada en el Programa ACTP (Accredited Coach Training Program) por ICF y en el Programa Acreditado de Formación (PAF) por la Asociación Española de Coaching (ASESCO).
- Miembro de ICF Internacional.
- Formadora y Líder Coach del programa ACTP para (Accredited Coach Training Program) de ICF (International Coach Federation).
- Formadora y ponente especializada en Coaching, Liderazgo, Habilidades Comunicativas, Habilidades interpersonales, Habilidades resilientes.
- Directora de SLC Coaching, Consultora especializada en Coaching Personal y Ejecutivo y en el Desarrollo de Planes de Formación.
- Directora de la Escuela Comunicando, escuela especializada en formación en Habilidades Comunicativas.
- Profesora de Posgrado en la Universidad de Zaragoza.



## ► Francisco Javier Rivas Compains

- Coach Personal y Ejecutivo, certificado por ICF a nivel PCC.
- Miembro de ICF Internacional con más de 1.500 horas de Coaching.
- Formador y ponente especializada en Coaching y Liderazgo, habiendo desarrollado cursos de coaching en diversos países España, Francia, Bélgica, Chile, Perú,....
- Especialista en Filosofía del Coaching, Coaching Ejecutivo, Coaching Financiero y Coaching Estratégico.
- Director de programas de Coaching en la Universidad de Carlos III, Confederación Vallisoletana de Empresarios, etc.
- Socio director de IFRYDHE (Institución para la Formación y el Desarrollo Humano y Empresarial).
- Profesor de varias Universidades (Madrid, Zaragoza) y Escuelas de Negocios CUNEF, IEB, EAE, ESESA, ESAN....
- Ha desarrollado parte de su carrera profesional como directivo en Bankinter
- Es entre otras cosas, doctor en economía, licenciado en Historia, especialista en RRHH y Master en Unión Europea.



## ► Carlos Martínez Lizama

- Coach Personal y Ejecutivo, certificado por ICF a nivel PCC.
- Miembro de ICF Internacional con más de 1.000 horas de Coaching.
- Formador y ponente especializada en Coaching y Liderazgo.
- Especialista en Coaching Ejecutivo y Estratégico.
- Director de programas de Coaching en Universidades y Asociaciones Empresariales en Barcelona, Valladolid, etc.
- Socio director de IFRYDHE (Institución para la Formación y el Desarrollo Humano y Empresarial).
- Profesor de varias Universidades (Oviedo, Zaragoza, Barcelona) y Escuelas de Negocios: ESESA, CUNEF, EADA, ESAN, ...
- Ha desarrollado parte de su carrera profesional como directivo en Caixa Sabadell.
- Es licenciado en ADE y Técnicas de Mercado así como Master en Dirección Económico Financiero por ESADE.

# Calendario

- Del 18 de octubre de 2019 al 15 de febrero de 2020
- **Duración:** 84 HORAS PRESENCIALES + 35 E-LEARNING
- **Viernes**, de 17:00 a 21:00 horas
- **Sábados**, de 10:00 a 14:00 horas / \*Excepto sábados 14 de diciembre y 8 de febrero: 16:00 a 20:00 horas

OCTUBRE						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
30	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

NOVIEMBRE						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8

DICIEMBRE						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

ENERO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9

FEBRERO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	1
2	3	4	5	6	7	8

# Matrícula

## ► LUGAR, INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES

Escuela Comunicando, C/Moncasi nº 7,

Tf 976 21 39 87/ 657 354 440

[www.escuelacomunicando.com](http://www.escuelacomunicando.com),

[comunicando@escuelacomunicando.com](mailto:comunicando@escuelacomunicando.com)

Precio del curso: **1250€**.

**Curso bonificable por FUNDAE. Consulta las condiciones de bonificación.**





Más información en :

Escuela Comunicando, C/Moncasi nº 7,

Tf 976 21 39 87/ 657 354 440

[www.escuelacomunicando.com](http://www.escuelacomunicando.com),

[comunicando@escuelacomunicando.com](mailto:comunicando@escuelacomunicando.com)

Programa Superior en Coaching